

Arviointi työtavaksi -kirjassa kokemuksia asia asiakastyön arvioinnista

Onko arvioinnista ylipäätään hyötyä? Miten se toimii käytännössä? Helsingin sosiaaliviraston Arviointi-ohjelmassa kokeiltiin erilaisia kansainvälisiä ja kotimaisia arviointimenetelmiä vuosina 2005–2007. Kokemukset on koottu sosiaaliviraston julkaisusarjassa ilmestyneeseen Arviointi työtavaksi -opaskirjaan.

Käytännönläheisessä oppaassa kerrotaan mm.

- Miten arviointi voidaan liittää osaksi sosiaalipalvelujen ammatillisia käytäntöjä?
- Kuinka voidaan lisätä asiakaslähtöisiä arviointitapoja tai toteuttaa itsearviointia?
- Miten asiakastyön ja palveluiden vaikuttavuutta voidaan selvittää?
- Mitä ovat käsitekarttamenetelmä, tapauskohtainen arviointi ja näyttöön perustuva käytäntö?

Lisäksi pohditaan lyhyesti arvioinnin peruskäsitteitä ja työvälineitä sekä suunnataan katse tulevaisuuteen.

- Uskon, että kirjasta on apua niille, jotka miettivät oman työnsä arviointia ja siihen soveltuvia menetelmiä, sanoo Arviointiohjelman projektipäällikkönä toiminut **Stina Högnabba**. Arvioinnin liittäminen osaksi sosiaalipalvelujen ammatillisia käytäntöjä on tulevaisuuden haaste ja myös mahdollisuus tehdä työtä näkyväksi. Arviointi voi toimia myös oman työn kehittämisen välineenä.

Arviointimenetelmien oppiminen ja omaksuminen sosiaalipalvelujen perustyön välineiksi vaatii pitkäjänteistä työtä ja johdonmukaista näkemystä arvioinnin tarpeellisuudesta, Högnabba lisää.

Opas löytyy pdf-muodossa www.hel.fi/sosv kohdasta Julkaisut > Oppaat

Kirjoittajat

Oppaan artikkeleita ovat kirjoittaneet sosiaaliviraston kehittämisspalvelun arviointitiimistä **Pekka Borg**, **Stina Högnabba**, **Marja-Riitta Kilponen**, **Pertti Korteniemi**, **Ilkka-Tapani Paananen** ja **Niina Pietilä** sekä **Kaisa Kopisto** Helsingin yliopiston käyttäytymistieteellisestä tiedekunnasta.

Lisätietoa

Helsingin kaupungin sosiaalivirasto
Kehittämisspalvelu

Eija Bergman, kehittämisspäälikkö
puh. 050 414 1720
eija.bergman@hel.fi

Pekka Borg, kehittämisskonsultti
puh. 050 306 3674
pekka.borg@hel.fi

Stina Högnabba, projektipäälikkö
puh. 050 402 0817
stina.hognabba@hel.fi